



Комунікації:



- Якомога більше консультиуйте пацієнтів телефоном.
- Організуйте номер телефона, за яким завжди відповідатимуть пацієнтам.
- Призначте кількох медпрацівників, які будуть відповідати на дзвінки пацієнтів.
- Використовуйте алгоритм для сортування пацієнтів за телефонним дзвінком.
- Рекомендуйте пацієнтам відкласти не ургентні візити та за потреби прийти на прийом ЗАВЖДИ дзвонити перед приїздом.



- Видрукуйте і розвішайте інструкції про правильне миття рук, користування антисептиком, гігієну кашлю і чхання, симптоми COVID-19.
- На вході розмістіть номер телефону медзакладу, на який завжди відповідають.
- На вході розмістіть прохання до пацієнтів, які мають симптоми гострої респіраторної інфекції не заходити у медзаклад, а телефонувати за цим номером, аби отримати інструкції, як діяти далі.

Простір:



- Біля входу пацієнтів має зустрічати медпрацівник / працівник ресепшену і запитати про симптоми пацієнтів.
- Якщо пацієнти мають симптоми гострої респіраторної інфекції, попросити одягти маску або дати їм серветки, пояснити принципи гігієни кашлю і чхання.
- Попросити пацієнта скористатися спиртовмісним антисептиком одразу на вході.
- Направити пацієнта в зону для очікування.



- Визначте одне чи кілька приміщень в медзакладі для прийому пацієнтів з симптомами гострої респіраторної інфекції, в якому наявне все необхідне для роботи (засоби індивідуального захисту, форми для заповнення, алгоритми дій). Тут варто робити огляд / опитування / консультиування пацієнтів.

Організуйте простір для очікування, що добре провітрюється:

- відстань між пацієнтами має становити 2 метри (якщо це можливо)
- розмістіть тут плакати про гігієну рук, користування антисептиком, про гігієну кашлю і чхання
- розставте у зоні очікування антисептики, серветки та контейнери, аби викидати використані серветки
- скоротіть час очікування пацієнтів із симптомами в цій зоні
- якщо пацієнт почувається не критично, він/вона можуть очікувати не в самому медзакладі, а, наприклад, у власному авто чи за межами закладу
- за змоги призначте людину, яка слідкуватиме за виконанням усіх правил у зоні для очікування

На цей час також:

- Запровадьте посилений режим прибирання і дезінфекції приміщень у медзакладі.
- Перконайтеся, що персонал медзакладу навчений правильному використанню засобами індивідуального захисту (одягання, знімання і утилізація).
- Будьте на зв'язку з місцевим департаментом охорони здоров'я.
- Запровадьте процедури для швидкого сортування пацієнтів, розробіть локальний протокол дій.