

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

наказом комунального  
некомерційного підприємства  
«Центр громадського  
здоров'я» Одеської обласної ради»  
№ 19 від 21.01.2022 року

**МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗНАНЬ,  
КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА ПРАКТИЧНИХ НАВИЧОК ПРАЦІВНИКІВ  
СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ визначає порядок комплексного оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, які приймають участь в освітніх заходах безперервного професійного розвитку (далі – БПР) комунальному некомерційному підприємстві «Центр громадського здоров'я» Одеської обласної ради» (далі – Провайдер).

1.2. Система комплексного оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок забезпечує об'єктивність оцінки та виконує функції контролю та мотивації працівників сфери охорони здоров'я, які приймають участь в освітніх заходах БПР Провайдера (далі – слухачі), що надає можливість досягнення більш якісного рівня знань.

1.3. Згідно постанови Кабінету Міністрів України №725 від 14.07.21 р. «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників» та інших нормативно-правових актів Міністерства охорони здоров'я України, бали БПР нараховуються за здобуття формальної, неформальної та інформальної освіти у сфері охорони здоров'я.

1.4. БПР здобуття формальної освіти здійснюється шляхом здобуття вищої освіти на освітньо-науковому та науковому рівні вищої освіти. Бали БПР за здобуття формальної освіти нараховуються лише за здобуття освітньо-наукового та наукового ступеня (доктор філософії, доктор наук).

1.5. БПР шляхом здобуття інформальної освіти передбачає самоорганізоване здобуття працівниками сфери охорони здоров'я професійних компетентностей під час повсякденної діяльності, пов'язаної з професійною, громадською або іншою діяльністю. Підтвердженням безперервного професійного розвитку шляхом здобуття інформальної освіти може бути публікація статті або огляду в журналі з імпаکت-фактором.

1.6. БПР здобуття неформальної освіти працівників сфери охорони здоров'я здійснюється шляхом проходження: навчання на циклах тематичного удосконалення або професійного медичного стажування за межами закладу, де працює такий працівник.

1.7. Комунальне некомерційне підприємство «Центр громадського здоров'я» Одеської обласної ради» проводить безперервний професійний розвиток шляхом здобуття неформальної освіти, що здійснюється під час проходження навчання на заходах, внесених в систему, зокрема, таких як:

– майстер-клас – представлення і демонстрація певних методик,

технологій діагностики та лікування з метою підвищення професійного рівня та обміну передовим досвідом учасників, розширення їх світогляду та залучення до новітніх галузей знань;

– симуляційний тренінг чи тренінг з опанування практичними навичками – набуття кожним учасником заходу певної клінічної та/або практичної навички та/або компетенції (вміння застосовувати в індивідуальній лікарській практиці процедуру, маніпуляцію, техніку тощо) в умовах штучно створеного, наближеного до реальності, професійного середовища, задля забезпечення максимальної безпеки пацієнтів і працівників сфери охорони здоров'я.

– тренінг – опанування учасниками нових професійних знань та навичок як з окремих розділів спеціальності, так і з актуальних питань організації медичної допомоги за відповідними напрямками у групі до 20 осіб, тривалістю 1 день і більше;

– семінар (вебінар) – набуття учасниками нових знань як з окремих розділів спеціальності, так і з актуальних питань організації медичної допомоги за відповідними напрямками з можливістю обговорити отриману інформацію під час навчання у малих групах. Зміст навчання присвячений висвітленню актуальних питань на теоретичному рівні і не зачіпає питань формування навичок;

– фахова (тематична) школа – навчання з актуальних питань відповідної спеціальності, що поєднує у собі заняття у великих групах для опанування теоретичної частини під час проведення лекцій та заняття у малих групах (не більше 10 - 15 учасників на одного викладача) для проведення семінарів/практичних занять тривалістю 1 день і більше;

– наукова та/або науково-практична конференція (у тому числі конгрес, з'їзд, симпозіум, круглий стіл) – форма організації наукової діяльності у вигляді зборів/наради медичних та наукових фахівців щонайменше регіонального рівня з метою представлення результатів дослідницької роботи, аналізу існуючих медичних практик, узагальнення й поширення кращого досвіду, створення теоретичних і методичних передумов для його впровадження.

1.8. Безперервний професійний розвиток шляхом здобуття неформальної освіти також може здійснюватися за дистанційною формою навчання з використанням електронних навчальних ресурсів. Дистанційне навчання у режимі реального часу передбачає, що присутність учасників може бути підтверджена і вони мають можливість подавати свої запитання та відповіді.

1.9. Заходи безперервного професійного розвитку неформальної освіти можуть передбачати особисту участь працівника сфери охорони здоров'я в освітній події у місці її проведення, дистанційне навчання з використанням

електронних технологій в режимі реального часу або з доступом до навчальних матеріалів у час, зручний для працівників сфери охорони здоров'я, а також поєднання особистої та дистанційної участі.

1.10. Особиста участь працівника сфери охорони здоров'я в освітній події у місці її проведення та/або дистанційна участь у режимі реального часу обов'язкова для таких заходів:

- підвищення кваліфікації на циклах тематичного удосконалення в закладах;
- наукова та/або науково-практична конференція (у тому числі конгрес, симпозіум, з'їзд, круглий стіл);
- тематичне навчання (фахові (тематичні) школи, тренінги, семінари, вебінари, майстер-класи).

1.11. У разі проходження дистанційного навчання не в режимі реального часу участь працівника сфери охорони здоров'я підтверджується фактом підключення/реєстрації працівника сфери охорони здоров'я на онлайн-платформі та сертифікатом про проходження дистанційного навчання із зазначенням провайдера, теми заходу, кількості часу, передбаченого на дистанційне навчання, прізвища та імені отримувача сертифіката, дати його видачі та унікального ідентифікатора сертифіката, що дає змогу підтвердити факт видачі сертифіката працівнику сфери охорони здоров'я.

1.12. Зміст навчальних матеріалів має відповідати темі заходу та бути науково обґрунтованим із зазначенням у відповідних випадках рівня доказовості та наведенням належних посилань. Під час проведення заходу має бути забезпечено контроль участі працівників сфери охорони здоров'я, оцінювання змін в їхніх знаннях, компетентностях та практичних навичках.

## **2. ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ ЗНАНЬ ТА НАБУТИХ НАВИЧОК СЛУХАЧІВ**

2.1. Методологія оцінювання знань та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, набутих під час навчання на різних заходах безперервного професійного розвитку, включає різні форми оцінювання навчальної діяльності та є підставою для забезпечення чіткої, об'єктивної, структурованої перевірки рівня майстерності.

2.2. Об'єктивна оцінка забезпечується використанням наступних форм оцінювання принципів:

- Відсотки. За 100% приймається «ідеальний» варіант виконання вправи або маніпуляції, а за 0% - його невиконання або невдалий варіант виконання. У відсотках також можуть оцінюватися не вся вправа цілком, а окремі

елементи її виконання (тривалість, точність).

– Бали. Кожній дії або вправі присвоюється певна кількість балів. За правильні дії курсант (слухач) отримує бали, які в кінці підсумовуються, і йому виставляється підсумкова оцінка. Завдання курсанта – набрати максимально можливу або просто найбільшу кількість балів. Після виконання курсантом декілька підходів інструктор може на основі серії оцінок побудувати графік, де наочно видно динаміку майстерності курсанта. Також можна порівняти результати курсанта з оцінками інших курсантів навчальної групи або курсу.

2.3. Критерії оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок:

– оцінювання знань та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, набутих під час проведення освітніх заходів БПР здійснюється викладачем заходу, який проводить цей захід;

– з метою оцінювання знань та практичних навичок слухачів викладачем заходу визначаються відповідні форми оцінювання. У якості форми оцінювання можуть використовуватись запитання та ситуаційні задачі, відповіді на які потребують знання матеріалу в повному обсязі. Якщо практичні навички фахівця базуються на використанні спеціальних пристроїв або обладнання, форма оцінювання повинна містити запитання про технічні характеристики та вимоги до використання даних пристроїв та обладнання;

– у разі проведення тренінгу з оволодіння практичними навичками, який потребує використання відповідних симуляторів та/або навчальних манекенів/електронних манекенів, такі навички оцінюються безпосередньо викладачем тренінгу/майстер-класу;

– для дистанційної форми навчання теоретичного та практичного формату використовується тестовий формат оцінювання. Тести розробляються та затверджуються під кожен курс окремо;

– для очної, практичної форми навчання теоретичного формату використовується тестовий формат оцінювання; практичного – методом оцінювання є чек-лист. Тести та чек-листи розробляються та затверджуються під кожен курс окремо;

– бали нараховуються слухачам заходів БПР, які дали понад 75% правильних відповідей на запитання форми оцінювання та виконали практичні завдання з використанням симуляторів або манекенів, якщо такі передбачались за змістом освітнього заходу;

– при незадовільному результаті оцінювання учасник заходу має право на повторне складання тестового контролю, але не більше двох разів, та/або виконання практичних навичок.

– оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я під час проведення наукової та/або науково-практичної конференції (у тому числі конгрес, з'їзд, симпозіум) не проводиться, але повинен бути ретельний контроль за часом присутності учасника на заході. Сертифікат БПР отримує учасник конференції, який був присутній на заході не менш, ніж 2/3 загального часу проведення конференції. Крім того, кожен учасник конференції заповнює «Анкету зворотнього зв'язку», в якій оцінює захід із зазначенням дотримання конфлікту інтересів, правил доказової медицини, доброчесності, користі для подальшої клінічної практики та висловлює побажання організаторам стосовно проведення наступних заходів.

2.4. Нарахування балів безперервного професійного розвитку фахівців охорони здоров'я здійснюється, відповідно до критеріїв, визначених Наказом МОЗ №446 від 22.02.2019 р., зі змінами, внесеними Наказом МОЗ №74 від 19.01.2021 р.

### **3. УМОВИ ПЕРЕЗДАЧІ ТА ВИПАДКИ НЕЗАРАХУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

3.1. У випадку, коли учасник заходу БПР не набрав необхідну кількість балів за тестові запитання (не дав необхідну кількість вірних відповідей) при незадовільному результаті оцінювання учасник заходу має право на повторне складання тестового контролю, він може скористатись ще двома спробами для того, щоб передати тестування.

3.2. У випадку, коли учасник заходу БПР не набрав необхідну кількість балів за тестові запитання (не дав необхідну кількість вірних відповідей) під час всіх трьох спроб він може звернутися до голови наукового/організаційного комітету заходу БПР, або голови комісії з оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок з мотивованою заявою.

3.3. Заява розглядається уповноваженою особою, до якої вона була направлена, протягом 5-ти робочих днів. За результатами розгляду можливе надання ще однієї спроби для проходження тестування (за наявності достатніх обґрунтувань) або остаточна відмова у нарахуванні балів за участь у заході БПР.

3.4. Слухач має право на оскарження результатів його оцінювання за участь в освітніх заходах БПР. У разі оскарження результату, учасник подає заяву в письмовій формі на ім'я генерального директора Провайдера в день оголошення результату заходу. Заява, подана не в установлені терміни, розгляду не підлягає.

3.5. Для розгляду скарги створюється комісія. Всі рішення приймаються шляхом голосування простою більшістю. Всі рішення комісії фіксуються протоколом. Членами комісії призначаються працівники, які є фахівцями з відповідної навчальної дисципліни заходу БПР. Заява учасника заходу БПР має бути розглянута на засіданні комісії протягом 5-ти робочих днів після її подання..

3.6. Результати оскарження оголошуються слухачу заходу БПР протягом 3 робочих днів після закінчення розгляду роботи. Рішення комісії приймаються більшістю голосів від загального складу комісії. Результатом розгляду заяви є прийняття комісією одного з двох рішень:

- оцінювання знань учасника заходу БПР відповідає рівню якості знань;
- оцінювання знань учасника заходу БПР не відповідає рівню якості знань.

Рішення комісії є остаточним та оскарженню не підлягає.